

CSR RAPPORT 2023

mentech
Authorised IT Service



INDHOLD

3. Bæredygtighed, cirkulær økonomi og ansvarlighed
4. Én partner til alt jeres forbruger-elektronik
5. Resultater
5. Samarbejde og service
5. Omsætning
5. Serviceværksteder og butikker
6. Mentech ECO Green Lab
7. Mentech Eco Solutions
7. ECO Solution Partnership Programme
8. Eco afhentning
9. Alm Brand
10. Mentech ECO store
11. Vejen videre 2022-2025
12. Mentech impact
13. UN's Global Compact
13. Ansvarlighed og bæredygtig udvikling
14. Verdensmål og hverdagsmål
15. Verdensmål 7
16. Verdensmål 12
17. Verdensmål 13
18. Vil du vide mere?



BÆREDYGTIGHED, CIRKULÆR ØKONOMI OG ANSVARLIGHED

er nogle af de vigtigste opgaver i verden for at begrænse brugen af jordens ressourcer – Men vi har været i gang med at løse opgaven de seneste 10 år og med mere end 100.000 reparationer årligt, er vi nået et stykke af vejen mod en cirkulær økonomi.

Hos os er det hver eneste reservedel, vi genanvender, der bringer os de næste skridt tættere på en bæredygtig fremtid.

Denne udgivelse er et nedslagspunkt i den foreløbige rejse om Mentech A/S og Mentech ECO.

Det er en status over de opnåede resultater og hvilke kommende indsatsområder, der kan fremme grøn elektronik og bæredygtighed i en international kontekst og på et globalt marked. Vi giver flere skandinaviske virksomheder og private kunder mulighed for at få repareret deres elektronik, samtidig med at de forhåbentlig også vælger at handle bæredygtigt igennem Mentech ECO webshoppen, når de står og mangler IT-udstyr.

Grøn elektronik er vores definition på, hvordan vi kan bidrage bedst og mest muligt inden for cirkulær økonomi og bæredygtighed.

Vi vil gerne støtte op om "en udvikling, som opfylder de nuværende behov uden at bringe fremtidige generationers muligheder for at opfylde deres behov i fare" (Brundtland-rapporten, 1978), som i sin essens dannede grundlag for FN's Verdensmål.

Tak til Mentech-teamet, vores dedikerede medarbejdere og samarbejdspartnere.mm.



Charlotte Mensing, CEO Mentech A/S



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

7 BÆREDYGTIG
ENERGI



12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



13 KLIMA-
INDSATS





ÉN PARTNER TIL ALT JERES FORBRUGER-ELEKTRONIK.

Mentech er et autoriseret IT-værksted med fokus på klima og bæredygtighed, og i mere end 10 år har Mentech serviceret og repareret defekt elektronik for mere end 200.000 tilfredse kunder.

Vi har en unik position på det danske marked, der håndterer alt forbrugerelektronik; det gør, at vi fungerer som et komplet værksted for vores kunder.

Hele vores virksomhedsstrategi bygger på, at vi forlænger levetiden på elektroniske produkter, så de får et andet og tredje liv, i stedet for bare at blive smidt ud.

Mentech bygger på to solide kerneydelser; reparation af elektronik og salg af elektronik, som gør Mentech til en helt unik og stærk partner inden for cirkulær økonomi. Der er løsninger og services rettet mod erhvervslivet, som har et stigende behov for afskaffelse af elektronik.

Vores koncept om at samle det hele på én digital platform er lige nøjagtig dét, som erhvervslivet har brug for, idet det foregår digitalt, og det er nemt og bekvemt.

Igennem Mentech ECO, vores grønne butik med bæredygtige produkter, har vi et skærpet fokus på grøn

elektronik med det formål at reducere vores samlede mængde af elektronisk affald.

Dette gør vi blandt andet ved at reovere og sælge produkter, der ellers ville være blevet kasseret

Mentech eksisterer i flere skandinaviske lande, hvilket medfører, at der vil være forskelle at finde rundt omkring – dog har vi én fælles kerneværdi; at yde den absolut bedste service.

Vi er, som de eneste i norden, autoriserede servicepartnere for både Apple, Samsung, Huawei, Acer og Motorola. Du vil derfor som kunde hos Mentech opleve Danmarks bedste service fra vores imødekommende og dygtige medarbejdere..



RESULTATER

I løbet af 2021 nåede vi over 100 medarbejdere fordelt over 3 lande.

Når man reflekterer over de målsætninger, vi har haft, er det kun takket være vores dedikerede og servicemindedede medarbejdere, hvor vi sammen har opnået disse resultater.

SAMARBEJDE OG SERVICE

Mentechs systemer har 12 år og 80.000 udviklingstimer bag sig og bruges i tæt samarbejde med kundernes skadesbehandling og sagsstyring. Det fungerer på hvilket som helst marked i verden i alle sprog og valuta - som er en fordel, når vi skalerer til andre markeder og lande.

OMSÆTNING

I løbet 2020/2021 nåede vi en historisk milepæl ved at have 100+ mio. i omsætning.sammen har opnået disse resultater.

SERVICEVÆRKSTEDER OG BUTIKKER

I løbet af 2020 og 2021 åbnede vi i Norge og Sverige, og vi forøgede antallet af vores servicelokationer i Danmark.

100.000+ Reparationer årligt

100.000.000+ mio. omsætning årligt

Vi har modtaget Børsens Gazellepris 4 år i træk, senest i 2021.

MENTECH ECO GREEN LAB

Vores ECO Green Lab er den afdeling, hvor vi hele tiden udvikler metoder og værktøjer til at øge genanvendelsesgraden og reducere IT-verdens enorme mængder af elektronikaffald.

Det gør vi blandt andet med specielle ultrasoniske maskiner, der kan gøre printplader fuldt funktionelle efter kontakt med væsker, fx kaffe, vand og andet.

Vi har også et team, der kan komponentlodde på selv de mindste typer af printplader i smartphones, bærbare og stationære computere, TV og andre enheder.

Med disse tiltag har vi siden 2020 repareret så meget som overhovedet muligt og genanvendt dele fra produktkategorier som smartphones, tablets, computere og andet elektronisk udstyr, som har resulteret i, at mængden af elektronikaffald i 2020 blev reduceret med hele 81,5%.

81%

af al skadet IT-udstyr er blevet brugt som reservedele og til reparation af andre enheder. På denne måde er materialerne udnyttet mest og bedst muligt.

MENTECH ECO SOLUTIONS

er vores forslag til et samarbejde omkring håndtering af elektronik. Mange virksomheder har et stort forbrug af elektronik og udskifter materiel ofte. Det kan være en tidskrævende og ressourcetung opgave at finde frem til, hvordan man minimerer omfanget og det samlede klimaaftryk af elektronikaffald.

Mentech er specialister i opsamling og ansvarlig afskaffelse af elektronik, og med forskellige services søger vi mest muligt at genanvende og derved genbruge delene til at reparere. Dette er for os grøn elektronik.

Mentech ECO Solutions er en digital totalløsning samlet på én platform, hvor man som kunde kan følge med i hele processen - lige fra bestilling af pickup til godkendelse af tilbud, budget, opfølgning og meget mere.



ECO SOLUTION PARTNERSHIP PROGRAMME

Vi vil altid gå den ekstra mil og give den bedste service, så om der er udfordringer eller problemer, der skal løses herhjemme eller i udlandet, leverer vi løsninger, der hjælper andre videre.

Mentech og **Mentech ECO** har et helt unikt setup, der både nationalt og internationalt er med til at skabe en mere bæredygtig fremtid.

Vi arbejder inden for FN's verdensmål med ansvarligt forbrug og produktion af blandt andet IT-udstyr.

De enheder, der enten har haft en høj alder eller for stor en afskrivning, er igennem **Mentech ECO Recycle** til salg via vores webshop eller fysiske butikker, så de kan blive til glæde for kunder rundt om i Danmark.



ECO AFHENTNING

Vores Mentech chaufførere benytter udelukkende vores egne sikrede og trackede biler til transporten.

Mentech ECO 1: 4,- pr. kilo

Mentechs første ECO Solution er en simpel afhentning. Med denne løsning betaler I en fast kilopris for opsamling og ansvarlig afskaffelse af elektronikaffald.

Mentech ECO 2: 8,- pr. kilo

Mentechs anden ECO Solution er til jer med præferencer inden for databehandling. Vi arbejder naturligvis i overensstemmelse med GDPR-lovgivningen, så med denne løsning kontrollerer vi alle enheder i forbindelse med datasletning, før vi påbegynder behandling.

Når vi har hentet jeres elektronik, kan I foreløbigt gøre brug af disse to muligheder: **Mentech ECO Recycle** og **Mentech ECO Wipe**.

Med **Mentech ECO Recycle**-løsningen tager vi alle enheder med værdi, sletter data, fjerner eventuelle logoer og sælger dem videre til nye slutbrugere.

De enheder og materiale, der ikke kan genbruges eller genanvendes grundet nuværende teknologi og investeringer, bruger vi i **Mentech ECO Wipe**-løsningen. Her betaler I 65,- pr. større enhed f.eks. computere og lignende – og 35,- pr. mindre enhed f.eks. telefoner.

Al data bliver slettet fra enhederne, hvorefter vi destruerer dem med mest mulig hensyntagen til klimaet.



136.810 KG CO2

The partnership between Mentech and Alm. Brand has resulted in environmental savings of 136.810 kg CO2 equivalents in 2020 alone.

“The past couple of years we have recycled and repaired many kinds of IT-components in cooperation with the skilled people at Mentech.

Not only does this mean that we have given a lot of our electronics a new life, we have also reduced the amount of IT scrap by prolonging the lifespan of our products. This makes perfect sense to us - it is logical not to just dispose of it. It helps us in the battle towards a better and greener environment”

Brian Wahl Olsen
Direktør, Alm. Brand

Collaboration with regards to
damage control at Alm. Brand

Alm Brand

mentech eco store

Mentech ECO er vores definition på bæredygtighed, cirkulær økonomi og grøn elektronik. Med de over 100.000 reparationer, vi udfører årligt, er der adgang til materiale og originale reservedele, som bliver genbrugt og genanvendt til gavn for klima og bæredygtig udvikling.

I løbet af sommeren 2021 åbnede den første **Mentech ECO Store**, hvor vi sælger elektronik, der er "refurbished" og nu fuldt funktionelt. Når ens laptop eller smartphone er for dyr at få repareret, eller man blot ønsker at udskifte sin eksisterende enhed, er det synergien mellem de to kerneforretningsområder (salg og service), der forstærker vores position på markedet.



 **7 BÆREDYGTIG ENERGI**

 **12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION**

 **13 KLIMA-INDSATS**

 **VERDENSMÅL**
for bæredygtig udvikling

VEJEN VIDERE 2022-2025

Bæredygtighed, innovation og teknologiske løsninger inspirerer os til konstant at forandre og udvikle vores forretning. Dette gør vi igennem grønne serviceløsninger, klimavenlige værksteder og bæredygtige transport- og emballageløsninger.

Grøn elektronik i hele verden?

Udover at vi allerede har butikker og serviceværksteder i både Danmark, Sverige og Norge, vil vi gerne endnu længere ud i verden for at give flere muligheden for at tænke bæredygtigt og handle grøn elektronik.

Grøn elektronik - også på hjul?

Et indsatsområde er at sænke brugen af fossile brændstoffer i forbindelse med fragt og transport.
- Kan man opnå besparelse og større effektivitet ved at skifte til el-bil?

Nationale samarbejdspartnere:

Et stort indsatsområde er opnåelsen af en ISO 14001 certificering af Mentech A/S.

IN 2021 MENTECH A/S HAD AN IMPACT OF: 217,83 TON CO2E

This number is calculated by "The Climate Compass"s guidelines and calculator. The calculator includes main areas such as electricity, heat, water and transport (done by the company itself and by suppliers). It also includes secondary areas such as procurement of materials, handling of trash (electronics, aluminum, paper and so on) and in our case the turnover of electronic trash to reuse by consumers.

This number is only based on used electricity, heat and water in all Danish departments, since it's not possible to obtain the numbers from the Norwegian and Swedish departments yet.

IN 2022 MENTECH A/S IS REACHING FOR AN IMPACT OF: 117,83 TON CO2E (DK)

This will also be calculated and monitored by "The Climate Compass".

We will reach this number by optimizing, sorting and recycle all trash and bi-products. All transport within the company will be redirected according to the least environmental impact and other sources of transport for smaller pick-ups will be sourced.



UN'S GLOBAL COMPACT

Vi er stolte af at vi hos **Mentech A/S** har tilsluttet os FN's Global Compact og Global Compact Network Denmark, som for nylig lancerede verdens største Corporate Sustainability initiativ, og det største danske netværk for grønne virksomheder.

ANSVARLIGHED OG BÆREDYGTIG UDVIKLING

Vi ser frem til at støtte netværkets målsætninger og hjælpe med at sætte barren for ansvarlighed og bæredygtig udvikling i den private sektor. Som del af Global Compact, forpligter vi os til at efterleve Global Compact's 10 principper indenfor menneskerettigheder, arbejdsrettigheder, miljø og anti-korruption, såvel som at tilslutte sig FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.



VERDENSMÅL OG HVERDAGSMÅL

Vi har altid elektronik tæt ved os; det er vores nerve, vores forbindelse eller relation både i forhold til os selv, vores selvopfattelse og hvordan, eller hvorhenne, vi interagerer og tager del i samfundet, i samtalerne og de lokale og globale fællesskaber.

FN's Verdensmål skal ikke opfattes som absolutte mål, men som værktøjer til at sikre lighed, lige adgang til ressourcer og opretholdelse af levestandarden. Nogle har omtalt FN's Verdensmål som en "ordreseddel fra fremtidens kunder", når man tager højde for hvilke ønsker, behov og services, der vil være nu og fremover.

Målene skal ikke ses som enkeltstående og isolerede kategorier, men et dynamisk, organisk hele, hvor de enkelte mål påvirker hinanden positivt såvel som negativt.

Der er mange måder at måle sin indvirkning eller sit bidrag på - alt efter hvilke områder, der prioriteres som de primære og sekundære, er der tre hovedområder, hvorunder vi allerede er godt i gang. I den officielle CSR-rapport vil vi præsentere, hvordan vi metodisk har arbejdet ud fra verdensmålene og - med en cirkulær forretningsmodel som grundsten - er kommet frem til vejen mod en regenerativ, og ikke ekstraktiv, økonomi.

Hver eneste enhed, vi reparerer, hver eneste reservedel, vi genbruger, er de næste skridt mod et bæredygtigt samfund.



"Bæredygtig udvikling er en udvikling, som opfylder de nuværende behov, uden at bringe fremtidige generationers muligheder for at opfylde deres behov i fare".

Brundtland-rapporten, 1978

VERDENSMÅL 7: BÆREDYGTIG ENERGI

Fremtiden - udelukkende vedvarende energikilder?

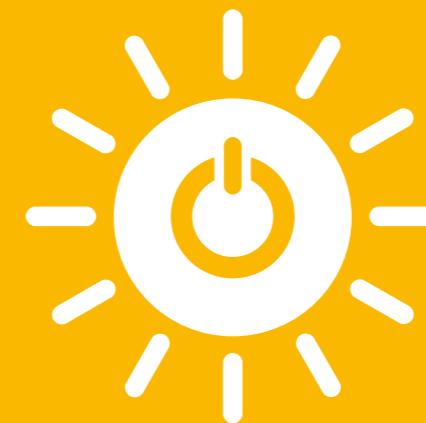
Mentech og Mentech ECO har 100% grøn energi på alle servicelokationer.

Vi vil være med til at tage ansvaret for at skabe en verden, der uden undtagelser kun kører på grøn energi. Især eftersom verdens energiforbrug stadig udgør 80% fossile brændsler.

Derfor anvender alle vores afdelinger i både Danmark, Norge og Sverige nu udelukkende el fra vedvarende energikilder.

For at dette har kunne lade sig gøre, har vi i 2020 og 2021 brugt meget tid på at tegne nye, grønne el-aftaler. Aftalerne er indgået med forsyningsmarkedet på et nordisk plan, i tæt samarbejde med energiselskaberne Ørsted, NORLYS, Fjorkraft i Norge og E-ON i Sverige.

7 BÆREDYGTIG ENERGI



VERDENSMÅL 12: ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION

Kan man igennem et mere ansvarligt forbrug reducere vores klimaaftryk?

Kernen i Verdensmål 12 er vores forbrugsmønstre, vores adfærd, og den måde vi bruger vores ressourcer på, både socialt, erhvervsmæssigt eller som samfund.

Her er det især vores bidrag til delmål 12.5, hvor affaldsgenereringen skal reduceres gennem forebyggelse, genvindning og genbrug i global kontekst. Udover at **Mentech** reparerer og sælger grøn elektronik, håber vi, at hos vores kunder og samarbejdspartnere opbygger viden og kapacitet til at imødegå klimaforandringer.

Udover Verdensmål 12 arbejder vi også med to andre verdensmål, mere præcist mål 7 og 13. Verdensmål 7 handler om universel adgang til elektricitet til en overkommelig pris, som bedst kan opnås ved at investere i rene energikilder som vind, sol og termisk energi. Verdensmål 13 handler om klimaindsats. Klimahandling er absolut nødvendig i denne tid, da alle omkring os, både lokalt og globalt, oplever konsekvenserne af manglende indsats for at have en bæredygtig og fremtidssikret udvikling.

12 ANSVARLIGT FORBRUG OG PRODUKTION



VERDENSMÅL 13: KLIMAINDSATS

CO2-neutrale websites, grøn fragt og miljøvenlig emballage - den nye standard?

Udover at Mentech reparerer og sælger grøn elektronik, håber vi på at opbygge viden og kapacitet til at imødegå klimaforandringer. Vores nuværende indsats inden for dette mål er blandt andet klimapartnerskaber, CO2-neutrale websites, grøn fragt og miljøvenlig emballage.

CO2 neutral fragt og pakker

Mentechs produkter pakkes forsvarligt i miljøvenligt emballage.

Når en pakke skal transporteres fra et sted til et andet, kan det ikke undgås at der vil være en form for CO2-udledning. Derfor har vi indgået en aftale med Post Nord, hvor vi gennem merbetaling for fragten mindsker CO2-udledning fra kørslen.

CO2 neutralt website & Growing Trees Network Foundation.

Både **Mentech** og **Mentech ECO** har nu CO2-neutraliseret websites. Vi deltager i et dansk klima-initiativ, som går ud på at virksomheder, uanset størrelse og branche, går sammen om at neutralisere den CO2 deres hjemmesider udleder.

Baggrunden for "CO2-neutralt website" initiativet er, at internet og computerbrug i dag er årsag til mere CO2-udledning end eksempelvis luftfarten er.

Yderligere går 15% af overskuddet fra **Mentech ECO** til at plante træer. De sidste 2 år har **Mentech** i samarbejde med **Growing Trees Network Foundation** sørget for at næsten 500 træer er blevet plantet i Danmark.

**13 KLIMA-
INDSATS**





**BØRSEN.
GAZELLE** / 2021

**BØRSEN.
GAZELLE** / 2020

**BØRSEN.
GAZELLE** / 2019

**BØRSEN.
GAZELLE** / 2018

mentech
Authorised IT Service



VIL DU VIDE MERE?

Læs mere **HER** eller book et uforpligtende møde med Mentechs B2B support.



Hovedvejen 9,
2600 Glostrup



SMS 7171 5050
B2B Support 70 666 903