

mentech

CSR RAPPORT FOR MENTECH A/S 20/21

Nye muligheder for en
bæredygtig livscyklus af
forbrugerelektronik



VERDENSMÅL
for bæredygtig udvikling

7 BÆREDYGTIG
ENERGI



12 ANSVARLIGT
FORBRUG
OG PRODUKTION



13 KLIMA-
INDSATS



Vil du også gøre en forskel?

Bæredygtighed, cirkulær økonomi og ansvarligt forbrug af elektronik er nogle af de vigtigste opgaver i verden for at begrænse brugen af jordens ressourcer – Men vi har været i gang med at løse opgaven de seneste 10 år og med mere end 100.000 reparationer årligt, er vi nået et stykke af vejen mod en cirkulær økonomi.

Hos os er det hver eneste reservedel, vi genanvender, der bringer os de næste skridt tættere på en bæredygtig fremtid.

Denne udgivelse er et nedslagspunkt i den foreløbige rejse om **Mentech A/S** og **Mentech ECO**. Det er en status over de opnåede resultater og hvilke kommende indsatsområder, der kan fremme grøn elektronik og bæredygtighed i en international kontekst og på et globalt marked.

Vi giver flere skandinaviske virksomheder og private kunder mulighed for at få repareret deres elektronik, samtidig med at de forhåbentlig også vælger at handle bæredygtigt igennem **Mentech ECO** webshoppen, når de står og mangler IT-udstyr.

Grøn elektronik er vores definition på, hvordan vi kan bidrage bedst og mest muligt inden for cirkulær økonomi og bæredygtighed.

Vi vil gerne støtte op om "en udvikling, som opfylder de nuværende behov uden at bringe fremtidige generationers muligheder for at opfylde deres behov i fare" (Brundtland-rapporten, 1978), som i sin essens dannede grundlag for FN's Verdensmål.

Tak til **Mentech**-teamet, vores dedikerede medarbejdere og samarbejdspartnere.



A handwritten signature in blue ink, which appears to read 'Charlotte Mensing'.

Charlotte Mensing, CEO Mentech A/S

Én partner til alt jeres forbrugerelektronik

Mentech er et autoriseret IT-værksted med fokus på klima og bæredygtighed, og i mere end 10 år har **Mentech** serviceret og repareret defekt elektronik for mere end 200.000 tilfredse kunder

Vi har en unik position på det danske marked, der håndterer alt forbrugerelektronik; det gør, at vi fungerer som et komplet værksted for vores kunder.

Hele vores virksomhedsstrategi bygger på, at vi forlænger levetiden på elektroniske produkter, så de får et andet og tredje liv, i stedet for bare at blive smidt ud.

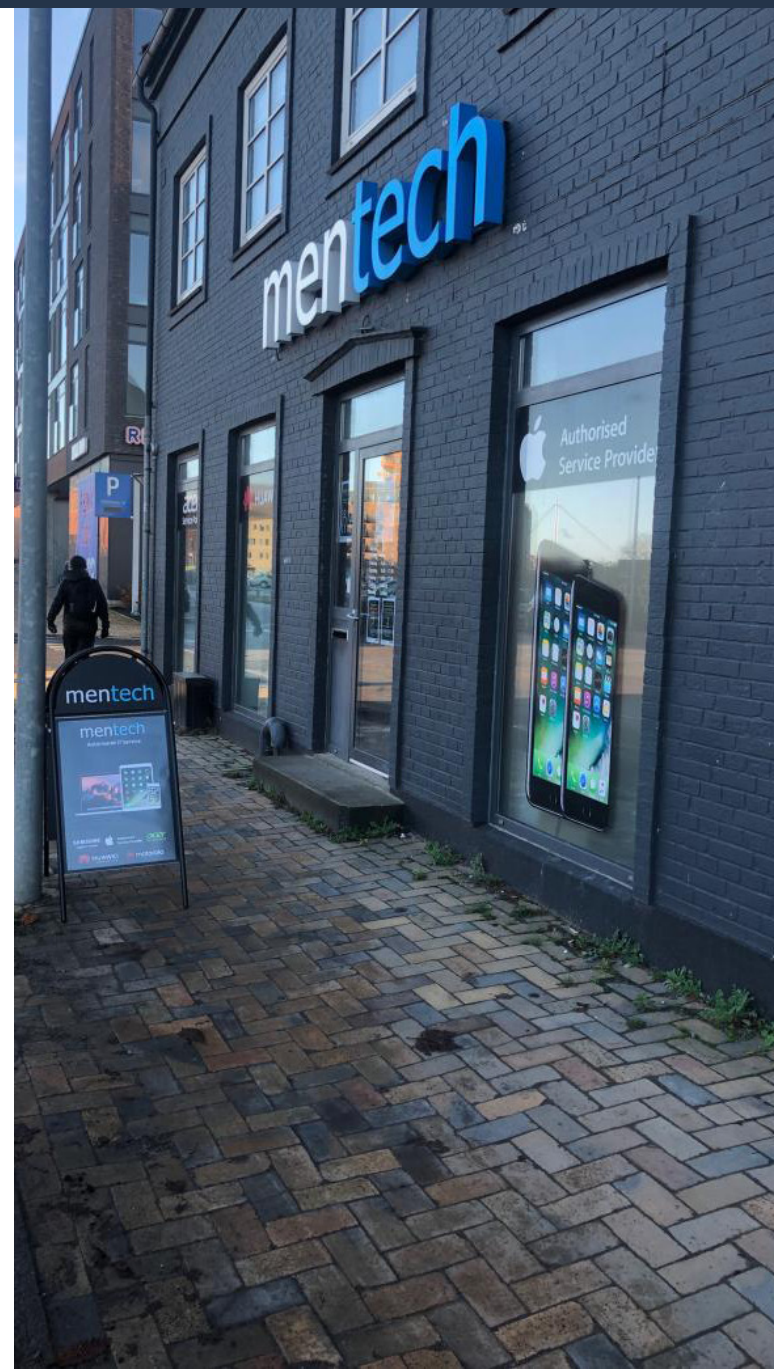
Mentech bygger på to solide kerneydelser; **reparation** af elektronik og **salg** af elektronik, som gør Mentech til en helt unik og stærk partner inden for cirkulær økonomi. Der er løsninger og services rettet mod erhvervslivet, som har et stigende behov for afskaffelse af elektronik.

Vores koncept om at samle det hele på én digital platform er lige nøjagtig dét, som erhvervslivet har brug for, idet det foregår digitalt, og det er nemt og bekvemt.

Igenem **Mentech ECO**, vores grønne butik med bæredygtige produkter, har vi et skærpet fokus på grøn elektronik med det formål at reducere vores samlede mængde af elektronisk affald.

Dette gør vi blandt andet ved at renovere og sælge produkter, der ellers ville være blevet kasseret. Mentech eksisterer i flere skandinaviske lande, hvilket medfører, at der vil være forskelle at finde rundt omkring – dog har vi én fælles kerneværdi; at yde den absolut bedste service.

Vi er, som de eneste i Norden, autoriserede servicepartnere for både Apple, Samsung, Huawei, Acer og Motorola. Du vil derfor som kunde hos Mentech opleve Danmarks bedste service fra vores imødekomende og dygtige medarbejdere.



Resultater

I løbet af 2021 nåede vi over 100 medarbejdere fordelt over 3 lande.

Når man reflekterer over de målsætninger, vi har haft, er det kun takket være vores dedikerede og servicemindede medarbejdere, hvor vi sammen har opnået disse resultater.

Samarbejde og service

Mentechs systemer har 12 år og 80.000 udviklingstimer bag sig og bruges i tæt samarbejde med kundernes skadesbehandling og sagsstyring.

Det fungerer på hvilket som helst marked i verden i alle sprog og valuta - som er en fordel, når vi skalerer til andre markeder og lande.



Vi har udført mere end 100.000 reparationer årligt.



Vi har modtaget **Børsens Gazellepris** 4 år i træk, senest i 2021.

Omsætning

I løbet 2020/2021 nåede vi en historisk milepæl ved at have 100+ mio. i omsætning.

Serviceværksteder og butikker

I løbet af 2020 og 2021 åbnede vi i Norge og Sverige, og vi forøgede antallet af vores servicelokationer i Danmark.

Mentech ECO Green Lab

"Hvad for noget? Har Mentech et laboratorium? Er I ikke bare et serviceværksted, der fixer IT-udstyr?"

- kommentar fra en samarbejdspartner

Vores **ECO Green Lab** er den afdeling, hvor vi hele tiden udvikler metoder og værktøjer til at øge gen-anvendelsesgraden og reducere IT-verdens enorme mængder af elektronikaffald.

Det gør vi blandt andet med specielle ultrasoniske maskiner, der kan gøre printplader fuldt funktionelle efter kontakt med væsker, fx kaffe, vand og andet.

Vi har også et team, der kan komponentlodde på selv de mindste typer af printplader i smartphones, bærbare og stationære computere, TV og andre enheder.

Med disse tiltag har vi siden 2020 repareret så meget som overhovedet muligt og genanvendt dele fra produktkategorier som smartphones, tablets, computere og andet elektronisk udstyr, som har resulteret i, at mængden af elektronikaffald i 2020 blev reduceret med hele 81,5%.



81%

af al skadet IT-udstyr er blevet brugt som reservedele og til reparation af andre enheder. På denne måde er materialerne udnyttet mest og bedst muligt.

Mentech ECO Solutions

Mentechs ECO Solutions er vores forslag til et samarbejde omkring håndtering af elektronik. Mange virksomheder har et stort forbrug af elektronik og udskifter materiel ofte. Det kan være en tidskrævende og ressourcetung opgave at finde frem til, hvordan man minimerer omfanget og det samlede klimaaftryk af elektronikaftald.

Mentech er specialister i opsamling og ansvarlig afskaffelse af elektronik, og med forskellige services søger vi mest muligt at genanvende og derved genbruge delene til at reparere. Dette er for os grøn elektronik.

Mentech ECO Solutions er en digital totalløsning samlet på én platform, hvor man som kunde kan følge med i hele processen - lige fra bestilling af pickup til godkendelse af tilbud, budget, opfølgning og meget mere.

Afhentning:

Vores Mentech chaufførere benytter udelukkende vores egne sikrede og trackede biler til transporten.

Mentech ECO 1: 4,- pr. kilo

Mentechs første ECO Solution er en simpel afhentning. Med denne løsning betaler I en fast kilopris for opsamling og ansvarlig afskaffelse af elektronikaftald.

Mentech ECO 2: 8,- pr. kilo

Mentechs anden ECO Solution er til jer med præferencer inden for databehandling. Vi arbejder naturligvis i overensstemmelse med GDPR-lovgivningen, så med denne løsning kontrollerer vi alle enheder i forbindelse med datasletning, før vi påbegynder behandling.

Når vi har hentet jeres elektronik, kan I foreløbigt gøre brug af disse to muligheder: **Mentech ECO Recycle** og **Mentech ECO Wipe**.

Med **Mentech ECO Recycle**-løsningen tager vi alle enheder med værdi, sletter data, fjerner eventuelle logoer og sælger dem videre til nye slutbrugere.

De enheder og materiale, der ikke kan genbruges eller genanvendes grundet nuværende teknologi og investeringer, bruger vi i **Mentech ECO Wipe**-løsningen. Her betaler I 65,- pr. større enhed – fx computere og lignende – og 35,- pr. mindre enhed – fx telefoner.

Al data bliver slettet fra enhederne, hvorefter vi destruerer dem med mest mulig hensyntagen til klimaet.

Mentech samarbejder bl.a. med:



Klima-, Energi- og
Forsyningsministeriet

ECO Solution Partnerprogram

Vi vil altid gå den ekstra mil og give den bedste service, så om der er udfordringer eller problemer, der skal løses herhjemme eller i udlandet, leverer vi løsninger, der hjælper andre videre.

Mentech og **Mentech ECO** har et helt unikt setup, der både nationalt og internationalt er med til at skabe en mere bæredygtig fremtid.

Vi arbejder inden for FN's verdensmål med ansvarligt forbrug og produktion af blandt andet IT-udstyr.

De enheder, der enten har haft en høj alder eller for stor en afskrivning, er igennem **Mentech ECO Recycle** til salg via vores webshop eller fysiske butikker, så de kan blive til glæde for kunder rundt om i Danmark.

"De sidste år har vi genbrugt og repareret mange slags IT-komponenter sammen med de dygtige folk fra Mentech.

Det betyder, at vi ikke bare har givet en masse elektronik et helt nyt liv, men vi har også reduceret vores affald ved at forlænge produkternes liv. Det er der rigtig god fornuft i, i stedet for bare at smide ud, og det er med til at styrke kampen for et bedre og grønnere miljø.

Brian Wahl Olsen. Direktør

Skadepartnerskaber og forebyggelse hos Alm. Brand

136.810 kg CO₂

Samarbejdet med Alm. Brand har resulteret i en miljøbesparelse på 136.810 kg CO₂-ækvivalenter alene i 2020.

The logo for Alm Brand, featuring the word "Alm" in a script font above the word "Brand" in a bold, sans-serif font, all in white on a blue background.

mentech



Øvrige ECO Solution Partnere



alka

172.299 kg CO₂

Samarbejdet med Alka Forsikring har resulteret i en miljøbesparelse på 172.299 kg CO₂-ækvivalenter alene i 2020.



HOLMRIS B8



"Som kommunens ansvarlig på aftalen, har jeg adgang til at se alle kommunens sager hos Mentech på en nem og overskuelig måde. Jeg kan bla. se sags udvikling og priser for alle sager mv., men hvis jeg har ønske om et endnu større overblik, er jeg sikker på Mentech vil strække sig meget langt for at imødekomme mine ønsker"

Christian Sparre

It- og digitaliseringskonsulent, Hvidovre Kommune



LB Forsikring

"Opstarten på vores samarbejde med Mentech har været meget løsningsorienteret og præget af tillid og en åben dialog. Vi vil også anerkende Mentechs store kundefokus, hvor alle vores medlemmer bliver mødt med imødekommenhed og et smil. Vi har desuden en god adgang til status på vores sager og opdaterede statistikker"

Lis Frandsen

Afdelingschef, Lærerstandens Brandsforsikring

Mentech ECO Store

Mentech ECO er vores definition på bæredygtighed, cirkulær økonomi og grøn elektronik. Med de over 100.000 reparationer, vi udfører årligt, er der adgang til materiale og originale reservedele, som bliver genbrugt og genanvendt til gavn for klima og bæredygtig udvikling.

I løbet af sommeren 2021 åbnede den første **Mentech ECO Store**, hvor vi sælger elektronik, der er "refurbished" og nu fuldt funktionelt. Når ens laptop eller smartphone er for dyr at få repareret, eller man blot ønsker at udskifte sin eksisterende enhed, er det synergien mellem de to kerneforretningsområder (salg og service), der forstærker vores position på markedet.



Vejen videre 2022-2025

Bæredygtighed, innovation og teknologiske løsninger inspirerer os til konstant at forandre og udvikle vores forretning. Dette gør vi igennem grønne service-løsninger, klimavenlige værksteder og bæredygtige transport- og emballageløsninger.

Grøn elektronik i hele verden?

Udover at vi allerede har butikker og service-værksteder i både Danmark, Sverige og Norge, vil vi gerne endnu længere ud i verden for at give flere muligheden for at tænke bæredygtigt og handle grøn elektronik.

Grøn elektronik - også på hjul?

Et indsatsområde er at sænke brugen af fossile brændstoffer i forbindelse med fragt og transport.

- Kan man opnå besparelse og større effektivitet ved at skifte til el-bil?

Nationale samarbejdspartnere:

Et stort indsatsområde er opnåelsen af en ISO 14001 certificering af Mentech A/S.



FN's Global Compact

Vi er stolte af at vi hos **Mentech A/S** har tilsluttet os FN's Global Compact og Global Compact Network Denmark, som for nylig lancerede verdens største Corporate Sustainability initiativ, og det største danske netværk for grønne virksomheder.

Ansvarlighed og bæredygtig udvikling

Vi ser frem til at støtte netværkets målsætninger og hjælpe med at sætte barren for ansvarlighed og bæredygtig udvikling i den private sektor. Som del af Global Compact, forpligter vi os til at efterleve Global Compact's 10 principper indenfor menneskerettigheder, arbejdsrettigheder, miljø og anti-korruption, såvel som at tilslutte sig FN's 17 verdensmål for bæredygtig udvikling.



We are part of
The UN Global Compact

The world's largest corporate sustainability initiative
and the biggest Danish network for responsible companies



Global Compact
Network Denmark

Learn more on globalcompact.dk or unglobalcompact.org

Verdensmål og hverdagsmål

“Bæredygtig udvikling er en udvikling, som opfylder de nuværende behov, uden at bringe fremtidige generationers muligheder for at opfylde deres behov i fare”.

Brundtland-rapporten, 1978

Vi har altid elektronik tæt ved os; det er vores nerve, vores forbindelse eller relation både i forhold til os selv, vores selvopfattelse og hvordan, eller hvorhenne, vi interagerer og tager del i samfundet, i samtalerne og de lokale og globale fællesskaber.

FN's Verdensmål skal ikke opfattes som absolutte mål, men som værktøjer til at sikre lighed, lige adgang til ressourcer og opretholdelse af levestandarden. Nogle har omtalt FN's Verdensmål som en “ordreseddel fra fremtidens kunder”, når man tager højde for hvilke ønsker, behov og services, der vil være nu og fremover.

Målene skal ikke ses som enkeltstående og isolerede kategorier, men et dynamisk, organisk hele, hvor



de enkelte mål påvirker hinanden positivt såvel som negativt.

Der er mange måder at måle sin indvirkning eller sit bidrag på - alt efter hvilke områder, der prioriteres som de primære og sekundære, er der tre hoved områder, hvorunder vi allerede er godt i gang. I den officielle CSR-rapport vil vi præsentere, hvordan vi metodisk har arbejdet ud fra verdensmålene og - med en cirkulær forretningsmodel som grundsten - er kommet frem til vejen mod en regenerativ, og ikke ekstraktiv, økonomi.

Hver eneste enhed, vi reparerer, hver eneste reservedel, vi genbruger, er de næste skridt mod et bæredygtigt samfund.

Bæredygtig udvikling



Verdensmål 12: Ansvarligt forbrug og produktion

Kan man igennem et mere ansvarligt forbrug reducere vores klimaaftryk?

Kernen i Verdensmål 12 er vores forbrugsmønstre, vores adfærd, og den måde vi bruger vores ressourcer på, både socialt, erhvervsmæssigt eller som samfund.

Her er det især vores bidrag til delmål 12.5, hvor affaldsgenereringen skal reduceres gennem forebyggelse, genvindning og genbrug i global kontekst. Udover at **Mentech** reparerer og sælger grøn elektronik, håber vi, at hos vores kunder og samarbejdspartnere opbygger viden og kapacitet til at imødegå klimaforandringer.

Udover Verdensmål 12 arbejder vi også med to andre verdensmål, mere præcist mål 7 og 13. Verdensmål 7 handler om universel adgang til elektricitet til en overkommelig pris, som bedst kan opnås ved at investere i rene energikilder som vind, sol og termisk energi. Verdensmål 13 handler om klimaindsats. Klimahandling er absolut nødvendig i denne tid, da alle omkring os, både lokalt og globalt, oplever konsekvenserne af manglende indsats for at have en bæredygtig og fremtidssikret udvikling.

Bæredygtig udvikling



Verdensmål 7: Bæredygtig energi

Fremtiden - udelukkende vedvarende energikilder?

Mentech og **Mentech ECO** har 100% grøn energi på alle servicelokationer.

Vi vil være med til at tage ansvaret for at skabe en verden, der uden undtagelser kun kører på grøn energi. Især eftersom verdens energiforbrug stadig udgør 80% fossile brændsler.

Derfor anvender alle vores afdelinger i både

Danmark, Norge og Sverige nu udelukkende el fra vedvarende energikilder.

For at dette har kunne lade sig gøre, har vi i 2020 og 2021 brugt meget tid på at tegne nye, grønne el-aftaler. Aftalerne er indgået med forsyningsmarkedet på et nordisk plan, i tæt samarbejde med energiselskaberne Ørsted, NORLYS, Fjorkraft i Norge og E-ON i Sverige.

Bæredygtig udvikling



Verdensmål 13: Klimaindsats

CO2-neutrale websites, grøn fragt og miljøvenlig emballage - den nye standard?

Udover at **Mentech** reparerer og sælger grøn elektronik, håber vi på at opbygge viden og kapacitet til at imødegå klimaforandringer. Vores nuværende indsats inden for dette mål er blandt andet klimapartnerskaber, CO2-neutrale websites, grøn fragt og miljøvenlig emballage.

CO2 neutral fragt og pakker

Mentechs produkter pakkes forsvarligt i miljøvenligt emballage.

Når en pakke skal transporteres fra et sted til et andet, kan det ikke undgås at der vil være en form for CO2-udledning. Derfor har vi indgået en aftale med Post Nord, hvor vi gennem merbetaling for fragten mindsker CO2 udledning fra kørslen.

CO2 neutralt website & Growing Trees Network Foundation.

Både **Mentech** og **Mentech ECO** har nu CO2-neutraliseret websites.

Vi deltager i et dansk klima-initiativ, som går ud på at virksomheder, uanset størrelse og branche, går sammen om at neutralisere den CO2 deres hjemmesider udleder.

Baggrunden for "CO2-neutralt website" initiativet er, at internet og computerbrug i dag er årsag til mere CO2-udledning end eksempelvis luftfarten er.

Yderligere går 15% af overskuddet fra **Mentech ECO** til at plante træer. De sidste 2 år har Mentech i samarbejde med Growing Trees Network Foundation sørget for at næsten 500 træer er blevet plantet i Danmark.



Tak, fordi du læste med
– lad os arbejde sammen
om grøn elektronik, cirkulær
økonomi og bæredygtighed