



Nordisk "Code of Conduct" for Mentech A/S og samarbejdspartnere

2021

mentech

www.mentech.dk

Indledning

Mentech A/S er Nordisk Service Provider for Apple, Samsung, Huawei, Acer og Motorola.

Vi har specialiseret os i skræddersyet IT-løsninger for erhvervs-, forsikrings- og telekombranchen, såvel som offentlige institutioner og private.

Mentech A/S driver en virksomhed inden for rammerne af etiske og faglige standarder, love, regler og interne politikker. Vores kerneværdier er:



Bæredygtighed



FN's 17 verdensmål



Tænk innovativt



Mangfoldighed

- Mentech A/S stræber efter at afvige fra smid-væk-kulturen. Vi ønsker at bruge funktionelle komponenter fra It-skort, til at producere ny forbrugerelektronik og forlænge dets livscyklus
- Som en del af FN's 17 verdensmål, har vi bl.a. tilsluttet os til FN's Global Compact
- Vi bestræber os på en konstant udvikling. Derfor bliver status quo udfordret med fokus på nye veje og måder at tænke på. Innovation har og vil altid, blive taget i mod med et åbent sind
- Der skal være plads til os alle. Mentech forpligter sig derfor til at højne trivsel og retten til at være sig selv trods køn, alder, tro, overbevisning, seksualitet og hudfarve

Mentech har tiltrådt FN's Global Compact (Global Compact Network Denmark) og har dermed forpligtet sig til at følge de 10 principper for mennesker- og arbejdstagerrettigheder, klima, miljø og anti-korruption. Disse principper afspejles i vores kodeks. (Se side 5)

Mentech har siden 2017 ansat personale under Dansk Industri overenskomst (DI), for at sikre ordnet forhold og sikkerhed for den enkelte. Derudover følger vi til enhver tid gældende regler for funktionærloven hos kontoransatte, og har fra d. 1. december 2021 tilbudt alle pension, sundhedsforsikring, tab af erhvervsevne, livsforsikring og kritisk sygdom.

Hele vores virksomhedsstrategi bygger på at vi forlænger levetiden på elektroniske produkter, så de får et andet og tredje liv, i stedet for bare at blive smidt ud. Dette gør vi ved at reparere og istandsætte brugt elektronik, samt genbruge brugbare reservedele fra defekte enheder. Når vi reparerer og genbruger elektronik, undgår vi at sætte nye varer i produktion. Det betyder, at vi mindsker udledningen af CO₂, og reducerer udtømningen af jordens ressourcer. Vi sørger for at skabe en cirkulær økonomi hvor ressourcer, som ellers ville være endt i skraldespanden, bliver en del af værdikæden og indgår i produktionen igen.

Mentech A/S opbevarer persondata på krypterede og sikre servere indenfor EU. Alle vores servere er beskyttet bag firewalls, og transittering af persondata er krypteret. Nogle af persondataene administreres af en tredjepart, som opbevarer og behandler persondata på vegne af Mentech A/S i henhold til persondataforordningen. Mentech A/S har indgået databehandlingsaftaler med disse tredjeparter for at sikre os, så vel som dig, at de lever op til lovgivningen og de pågældende krav. Vi opbevarer kun persondata så længe det er nødvendigt, i forhold til det oplyste formål.

Miljø og klimapolitik

Som en del af FN's 12. verdensmål "Ansvarlig forbrug og produktion" har Mentech indført en række tiltag for at støtte op omkring bæredygtighed.

CO₂ neutrale hjemmesider

Alle hjemmesider ejet af Mentech er CO₂ neutrale.
CO₂ neutralt website - certifikat for Mentech A/S - grøn hjemmeside
CO₂ neutralt website - certifikat for Mentech ECO A/S - grøn hjemmeside



Vedvarende energi

Mentech er forsynet med vedvarende energi fra europæiske vindmøller igennem Ørsted A/S.
Vi har 100% grøn energi på størstedelen af vores servicelokationer.
Dette er et punkt, som vi aktivt og kontinuerligt arbejder for at forbedre.
Det er vores mål at sikre grøn energi til ALLE vores lokationer.



Dansk natur og skove

I 2020 blev der i samarbejde med Mentech plantet 468 nye træer i Folkeskove Danmark og Tølløse Folkeskov igennem Growing Trees Network Foundation.



Samarbejdspartnere

Sammen med Alka Forsikring har vi lavet et helt unikt setup for et grønnere og mere bæredygtig Danmark.

"Med vores nye, smarte grønne proces for skadesbehandling, har samarbejdet med Mentech resulteret i en miljøbesparelse på 172.299 kg CO₂- ækvivalenter alene i 2020".

Frederik Sjørsløv Søgaard, CEO / adm. direktør i Alka Forsikring [LinkedIn](#)





Mentech ECO Store

Mentech ECO Stores formål er at nedbringe verdens mængde af IT-skrot. Det gør vi ved at give nyt liv til elektroniskskrot, og omdanne det til ny forbrugerelektronik. Når vi benytter Mentech ECOs recycle program, kommer et elektronikprodukts cyklus til at se således ud:

Produktion → Forbrug → **Produktion**

Frem for

Produktion → Forbrug → **Smid væk**

Afskaffelse af elektronisk skrot

Enhver form for elektronisk affald som ikke bliver genbrugt, er for meget. Derfor bruger vi kun anerkendte samarbejdspartnere til det skrot, som vi ikke selv kan genanvende.

Vi benytter os bl.a. af følgende:



Affaldshåndtering

I hverdagen hos Mentech er affaldssortering helt normalt. Det spiller ingen rolle om der er tale om småt og brandbart, pap, plastik, batterier eller madaffald – alt sorteres. Der er ingen ansatte på vores matrikler, som ikke er bevist omkring hvordan affald skal håndteres.



Tilliden til Mentech og vores forretningsførelse

Ledelseskultur

Medarbejderne hos Mentech A/S er fleksible, og proaktive.

Beslutningskompetencen er delegeret så langt ud i organisationen, at det er muligt for den enkelte medarbejder at tage selvstændige beslutninger, inden for sit ansvarsområde. Dette til gavn både for kunden og Mentech A/S.

Vores ledelsesstil er præget af gensidig respekt, klar kommunikation, forventningsafstemning og en gennemsigtig beslutningsstruktur.

Eksempel på:

Accepteret adfærd

- Vi træffer en hurtig og selvstændig beslutning når det kræves
- Vi står ved vores handlinger og informerer vores chef om relevante forhold
- Vi holder os løbende fagligt ajour og sørger for at udvikle os i den nødvendige retning
- Vi søger hjælp til ledelsesmæssige udfordringer, når det kræves
- Vi tager ansvar, når vores medarbejdere ikke lykkes i deres funktion
- Vi står på mål for vores beslutninger og giver ikke andre skylden
- Vi støtter og hjælper medarbejdere som udviser stress-symptomer, og anviser hjælp om nødvendigt

Ikke accepteret adfærd

- At overse dårlig opførsel samt deltage i rygtedannelse og mobning

Besvigelser og personlig berigelse

Enhver form for berigelse af sig selv eller tredje part på bekostning af virksomheden, vil have konsekvenser for ansættelsesforholdet.

Gaver skal til enhver tid indberettes til den nærmeste chef, som skal vurdere hvorvidt disse kan have indflydelse på beslutninger vedrørende bl.a. indkøb og samarbejdsaftaler.

Mangfoldighed

Der skal være plads til os alle. Hos Mentech forpligter vi os derfor til at højne trivsel og retten til at være sig selv, trods køn, alder, tro, overbevisning, seksualitet og hudfarve.

Bestyrelsen

- 50/50 fordeling af kvinder og mænd

Top ledelse

- Iblandt vores Chief Officers er 40% kvinder
- Charlotte Mensing er CEO hos Mentech

Derudover arbejdes der målrettet imod at have en ligelig fordeling mellem kvinder og mænd i hele virksomheden. på hovedkontoret er der bl.a. en 50/50 kønsfordeling i vores frontdesksupport, og i vores kundesupportafdeling er 66,67% kvinder.

Lovgivning og integritet

Alle ansatte overholder til enhver tid gældende lovgivning samt bestemmelser, og er forpligtede til at holde sig opdateret.

Eksempel på:

Accepteret adfærd

- Vi tager ansvaret for at overholde lovgivningen og retningslinjer
- Vi overholder skattelovgivning og er forpligtet til at oplyse om lovbrud
- Vi gør en kollega opmærksom på forhold, hvis vi mener at lovgivningen ikke overholdes
- Vi har en høj moral og etik når det gælder aftaler, kunder og samarbejdspartnere

Ikke accepteret adfærd

- Bevidst forkert fakturering
- Omgåelse af lovgivning og retningslinjer

Anti-korruption

Som alle ved har vi hos Mentech nul-tolerance overfor enhver form for bestikkelse til kunder for at opnå handel. Det samme gælder vores samarbejdspartnere.

Eksempel på:

Accepteret adfærd

- Alle udbetalinger til kunder eller samarbejdspartnere modsvares af en original faktura
- Vi afviser at modtage enhver form for bestikkelse
- Alle indbetalinger, deposita eller anden forudbetaling fremgår altid tydeligt i system og kontakter

Ikke accepteret adfærd

- At give gaver udover almindelige lejlighedsgaver, som har til hensigt at opnå forretning

FN's Global Compact 10 principper

Mentech A/S og dennes leverandører og samarbejdspartnere, forpligtes til at følge dette kodeks.

Menneskerettigheder

- Princip 1: Virksomheder bør støtte og respektere beskyttelsen af internationalt proklamerede menneskerettigheder inden for virksomhedens indflydelsesområde.
- Princip 2: Virksomheder bør sikre, at de ikke medvirker til krænkelse af menneskerettighederne.

Arbejdstagerrettigheder

- Princip 3: Virksomheder bør opretholde friheden til organisering og anerkende arbejdstageres ret til kollektive forhandlinger
- Princip 4: Virksomheder bør støtte udryddelse af alle former for tvangsarbejde
- Princip 5: Virksomheder bør støtte afskaffelse af børnearbejde
- Princip 6: Virksomheder bør eliminere diskrimination i arbejds- og ansættelsesforhold

Miljø

- Princip 7: Virksomheder bør støtte en forsigtighedstilgang til miljømæssige udfordringer
- Princip 8: Virksomheder bør tage initiativer til at fremme større miljømæssig ansvarlighed
- Princip 9: Virksomheder bør tilskynde udvikling og udbredelse af miljøvenlige teknologier

Antikorruption

- Princip 10: Virksomheder bør modarbejde alle former for korruption, herunder afpresning og bestikkelse

Tak, fordi du læste med
– lad os arbejde sammen om grøn
elektronik, cirkulær økonomi og
bæredygtighed

mentech

Dit autoriserede IT-værksted med
fokus på klima og bæredygtighed

mentech

 **eco outlet**